Normas de Higiene, Ambiente e Segurança para a utilização de Máquinas de Refrigeradoras de Água

Normas gerais de higiene e ambiente:

- O garrafão destina-se exclusivamente ao acondicionamento de água fornecida pela FONTE VIVA.
- Não colocar nenhum tipo de substância dentro do garrafão, quer este esteja cheio ou vazio, pois pode comprometer a segurança do produto.
- Não retirar ou danificar a cápsula do garrafão.
- A máquina deve ter sempre um garrafão colocado, cheio ou vazio, para prevenir a entrada de poeiras ou outros corpos estranhos no circuito da água.
- Evitar o contacto directo das mãos, copos, garrafas ou outros objectos com as torneiras ou zona de colocação do garrafão. Se houver necessidade, pode utilizar um pouco de álcool para desinfectar essas zonas.
- Não utilizar produtos químicos para limpar a máquina ou o garrafão, pois estes podem conferir sabor à água. Utilizar apenas um pano limpo.
- Os garrafões são reutilizáveis e se danificados pelo cliente, serão debitados no valor da caução.
- Utilizar copos limpos para consumir a água. Após a utilização do copo, não voltar a colocá-lo no suporte de copos.
- Mantenha o equipamento ligado à electricidade. O correcto funcionamento térmico do equipamento previne o crescimento de possíveis contaminações dentro do depósito de água.

Normas gerais de Segurança:

- Cumprir as especificações eléctricas do Equipamento.
- Ligar o equipamento a uma tomada de 220V, com ligação à terra.
- Após o transporte da máquina de refrigeração, aguardar pelo menos uma hora antes de ligar a máquina à corrente.
- A máquina de refrigeração deve estar sempre na posição vertical, inclusive durante o transporte. A colocação da máquina na posição horizontal poderá provocar danos.

Armazenamento de Garrafões e Copos:

- Armazenar os garrafões e copos num local limpo, sem cheiros intensos e abrigados da luz solar ou outras fontes de calor. Manter os garrafões limpos e sem pó, quer estejam cheios ou vazios.
- Controlar o prazo de validade dos garrafões.
- Antes de utilizar qualquer dos produto abaixo indicados, verifique se:
  - ✓ O Garrafão não está furado, a cápsula e o selo de segurança estão intactos.
  - ✓ Os Copos estão dentro de uma embalagem de plástico intacta.

Instalação da Máquina:

- Instalar a máquina num local limpo, sem cheiros intensos e abrigados da luz solar ou outras fontes de calor.
- Instalar a máquina numa zona plana e a uma distância de 10 cm da parede.

Manutenção da Máquinas:

É responsabilidade da Fonte Viva:

- Dar assistência técnica aos equipamentos de acordo com as condições contratuais.
- Efectuar as higienizações de acordo com as condições contratuais.
- Informar e esclarecer o cliente relativamente às normas de higiene e manutenção dos equipamentos.

É responsabilidade do cliente:

- Manter as condições de higiene do equipamento.
- Manter o pára-pingos vazio e limpo.
- Divulgar e fazer cumprir as boas práticas de utilização a todos os consumidores.
- É aconselhável desinfectar regularmente as torneiras com álcool. Para tal:
  - Lavar bem as mãos
  - Utilizar um cotonete embebido em álcool e fazer passar, cuidadosamente, pelo interior e exterior das torneiras. Se o cotonete apresentar muita sujidade, repita a operação até que este fique limpo.
  - Encher um copo com água para retirar quaisquer vestígios.
  - A máquina está pronta a ser utilizada

Nunca utilizar qualquer outro produto desinfectante na máquina.

Mudança de Garrafões:

- Lavar bem as mãos.
- Retirar o garrafão da máquina na posição vertical para que a válvula de segurança feche o garrafão.
- Retirar o autocolante protector que se encontra na cápsula do garrafão, evitando sempre o contacto directo com a cápsula.
- Colocar verticalmente o garrafão no espigão que se encontra no topo da máquina. Pressionar levemente de modo a encaixá-lo correctamente.

Paragens da Máquina Prolongadas:

- Manter sempre um garrafão na máquina.
- Para paragens superiores a 2 dias, é aconselhável, inutilizar os dois primeiros copos cheios de água, quando voltar a utilizar a máquina.
- Para paragens superiores a 1 mês, colocar um garrafão novo e deixar correr pelo menos 1L de água.

Estes equipamentos são utilizados por outros consumidores e como tal deve haver um maior empenho no cumprimento das normas de higiene.

A qualidade do produto final também depende de si. Ajude-nos a preservá-la.